

ANNEXE 1 – MODELE TYPE DE MEMOIRE TECHNIQUE

Le mémoire technique visé à l'article 15 du règlement de consultation devra préciser conformément au modèle ci-après, la situation des candidats et les moyens qui seront mis en œuvre pour réaliser les prestations.

Si le candidat dépose des offres sur plusieurs secteurs et ou sur plusieurs types de véhicules (VL et /ou PL), il devra adresser autant de mémoire technique que d'offres.

Si les pièces demandées ont déjà été fournies par le candidat dans le dossier « candidature » et ne nécessitent pas de précisions supplémentaires au stade « offre », elles n'ont pas à être fournies à nouveau dans le dossier « offre ».

Composition du mémoire technique :

- *Introduction* : Présentation de l'entreprise
- Nom de l'entreprise
- Nom du responsable
- Site(s) concernés
- Coordonnées téléphoniques, mail, courrier
- Secteur demandé
- Pour un groupement : composition et répartition des prestations que chacun des membres s'engage à exécuter.

1^{ER} CRITÈRE : LA LOCALISATION DU OU DES DÉPÔTS – pondération 30 %

Il s'agit de connaître la distance entre le(s) lieu(x) de stockage et les lieux d'enlèvement aux extrémités des secteurs.

- Un plan de situation identifiant le ou les installations du candidat (par un rond rouge) ainsi que le secteur des voiries concernées par la demande (surlignées en jaune), devra être fourni.
- Le candidat devra également démontrer par des itinéraires élaborés à partir de site internet GÉOPORTAIL sa capacité à rejoindre rapidement les extrémités des voies où son intervention sera demandée.

En cas de réponse sous forme de groupement ou de société ayant plusieurs installations, ces éléments devront être fournis pour chaque membre du groupement et chaque installation. Le candidat précisera dans cette partie, en cas de demande de participation à plusieurs secteurs, le mode de gestion prévu pour prise en charge de ces différents secteurs (semaine d'astreinte obligatoirement différente par secteur, moyens permettant de traiter l'ensemble des secteurs une semaine donnée,...).

Modalités de consultation de GÉOPORTAIL:

Aller sur le site : <https://www.geoportail.gouv.fr/carte>

Vous devez suivre les consignes figurant au mode d'emploi du portail « Géoportail » (cf. annexe 2). Le calcul de la distance et de la durée du trajet se réalise atomiquement et ne tient pas compte des conditions du trafic routier en temps réel.

Fournir une copie de la recherche « Géoportail ». Les données seront vérifiées par les services de la préfecture.

TEMPS DE TRAJET - 30 points

LIEUX D'ENLÈVEMENT:	LIEU DE STOCKAGE 1 (inscrire l'adresse)		LIEU DE STOCKAGE 2 (inscrire l'adresse)		SI PLUSIEURS LIEUX DE STOCKAGE	
	Temps de trajet (en min)	Distance (en km)	Temps de trajet (en min)	Distance (en km)	Meilleur temps de trajet (en min)	Distance la plus faible (en km)

Attention : en cas de plusieurs lieux de stockage, le candidat doit indiquer le meilleur temps de trajet et la distance la plus faible (colonne : « si plusieurs lieux de stockage »).

2ÈME CRITÈRE : LA PERFORMANCE DES MOYENS MIS EN ŒUVRE PAR L'ENTREPRISE – pondération 30 %

Il s'agit de connaître les moyens humains et matériel prévus pour l'exécution de la concession de service public sur le secteur.

Attention :

Il convient de les distinguer de l'ensemble des moyens de l'entreprise. Les moyens prévus pour l'exécution de la concession sont donc indiqués après exclusion des moyens indispensables pour l'exercice de son (ses) autre(s) contrat(s) ou activité(s). Dans le cas où cette condition ne serait pas remplie, la préfecture se réserve la possibilité de demander au candidat de préciser ou de justifier son offre.

Éléments à compléter par le(s) candidats(s) :

Les candidats indiquent, dans les tableaux ci-dessous, les moyens humains et matériels qu'ils prévoient d'affecter à l'exécution de la mission de service public par secteur : nombre de chauffeurs et qualification, nombre de véhicules d'enlèvement leur capacité d'enlèvement, surface en m² et les moyens de sécurisation des sites de stockage.

Les candidats précisent s'ils disposent d'une certification par un organisme indépendant (Iso, Qualicert, NF service).

Dans le cas d'un regroupement de candidats sur un secteur, compléter les tableaux par membre du groupement.

CHAUFFEURS – 5 points		
QUALIFICATIONS DONT FORMATION POUR LES VÉHICULES ÉLECTRIQUES *:		NOMBRE TOTAL DE CHAUFFEURS DE LA SOCIÉTÉ:
Type de formation*:	Nombre des chauffeurs qualifiés:	
CAP mécanique		
CACES		
FIMO		
FCO		NOMBRE DE CHAUFFEURS DIDIÉS À L'EXECUTION DE LA DSP:
B2XL		
PSC1 (secourisme)		
Autre :		

* joindre l'attestation de formation

NOMBRE DE VÉHICULES D'ENLÈVEMENT AFFECTÉS SUR CE SECTEUR PAR TYPE DE VÉHICULE (CAPACITÉ D'ENLÈVEMENT) - 6 points pour secteur VL et 4 points sur secteur PL			
CAPACITÉS D'ENLEVEMENT:			NOMBRE TOTAL DE DÉPANNÉES DE LA SOCIÉTÉ:
Type de dépanneuse:	Capacité d'enlèvement:	Nombre de dépanneuses:	
Ex : Renault M200 plateau + panier	Ex : 3 VL	Ex : 5	
			NOMBRE DE DÉPANNÉES DIDIÉES À L'EXECUTION DE LA DSP:
Total:			

MOYENS SPECIFIQUES - 2 points sur secteur PL	
TYPE:	NOMBRE:
Levage (grues)	
Porte char	
Bennes	
Bobcat	
Balayeuse	
Capacité d'évacuation des marchandises	
Capacité d'évacuation des passagers si évacuation d'un bus ou car	

SURFACES DE STOCKAGE – 5 points		
SITES DE STOCKAGE(adresses à indiquer):	SURFACE TOTALE DU SITE	SURFACE TOTALE EN M² DES SITES DE LA SOCIETE:
		SURFACE EN M² AFFECTÉE À LA DSP DU 94:

PROTECTION DES SITES - 4 points				
SITES DE STOCKAGE (adresses à indiquer):	GARDIENNAGE (préciser les horaires et les jours):	VIDÉO-SURVEILLANCE (si oui, préciser le nb de caméras):	CONTRÔLE D'ACCÈS:	CLOTURE (préciser la hauteur):

CERTIFICATIONS* - 10 points		
Type de certification :	PÉRIODE DE CERTIFICATION:	N° DE CERTIFICATION:
ISO – CERTIREM		
QUALICERT		
NF SERVICE		
Autre certification :		

* fournir la copie des certifications

Si vous déclarez plusieurs sites de stockage pour l'exécution de la DSP dépannage, vous devez préciser la certification pour l'ensemble de ces sites.

3ÈME CRITÈRE : LA QUALITÉ DE LA PRESTATION AU PUBLIC – pondération 40 %

Il s'agit de connaître le niveau de prestation auprès du public par la présence d'installations fixes, les jours et horaires d'ouverture, l'accessibilité au public.

Les horaires indiqués dans le cahier des charges constituent un seuil minimum. Les candidats sont libres de proposer des horaires d'ouverture plus étendus

Les candidats reportent dans les tableaux ci-dessous :

- l'adresse du ou des lieu(x) de stockage affecté(s) pour le secteur sur lequel ils candidatent ;
- les horaires d'ouverture au public au-delà des horaires minimum imposés par le cahier des charges

HORAIRE D'OUVERTURE- 15 points		
LIEUX DE STOCKAGE: (adresses à indiquer):	Du lundi au vendredi	Le samedi

Attention :

Le cahier des charges précise que le site de stockage doit être ouvrable à la clientèle assistée, quelle que soit l'heure.

Sur l'accueil et la restitution des véhicules aux usagers, les candidats indiquent le personnel qu'ils prévoient d'affecter à la mission :

PERSONNEL PRÉVU POUR L'ACCUEIL ET LA RESTITUTION DES VÉHICULES – 15 points

LIEUX DE STOCKAGE: (adresses à indiquer)	Du lundi au vendredi: (nombre de personnel)	Le samedi: (nombre de personnel)

EQUIPEMENTS MIS A LA DISPOSITION DU PUBLIC - 10 points

LIEUX DE STOCKAGE: (adresses à indiquer)	NATURE DES ÉQUIPEMENTS:	OUI	NON
	Salle d'attente		
	Jeux enfants (coloriages, jouets, etc...)		
	Téléphone public		
	Accès internet ou wifi gratuit		
	Prise de recharge smartphone		
	Téléviseur		
	Toilettes		
	Table à langer		
	Toilettes PMR		
	Accès eau froide		
	Accès eau chaude		
	Boissons chaudes		
	Boissons fraîches		
	Distributeurs automatiques de friandises/snacking		
	Chambre d'accueil		
	Espace de restauration		
	Point chaud (micro-onde, plaque chauffante, etc ...)		
	Chambre d'accueil		
	Douches		
	Bureau compatible télétravail		
	Accessibilité PMR		
	Places de parking PMR		
	Informations de services : taxis/VTC/nuitées hôtelières...		
	Autres équipements, à préciser :		
	TOTAL DES EQUIPEMENTS :		

Sur l'accès au public, les candidats doivent renseigner le tableau ci-dessous afin de pouvoir apprécier la proximité et la diversité des transports en commun par rapport au(x) dépôt(s) du candidat au regard de la possibilité pour les usagers de récupérer leur véhicule dans de bonnes conditions .

L'accessibilité est mesurée en fonction de la durée du trajet piéton (en minute) constatée entre la ou les stations de transport en commun la plus proche et le lieu de stockage au moyen du site Google Maps :

ACCESSIBILITÉ DES INSTALLATIONS DE STOCKAGE					
LIEUX DE STOCKAGE: (adresses à indiquer)	Bus:	RER:	Tramway:	Métro:	Nombre total de transport en commun:
Indiquer nom/n° ligne (s) + le nom et l'adresse géographique de l'arrêt					
Durée du trajet piéton entre l'arrêt de bus et le lieu de stockage (en mn)					
Fréquence de passage (en mn)					

Modalités de consultation de « Google Maps »:

Aller sur le site : <https://www.google.fr/maps/>

Vous devez suivre les consignes figurant au mode d'emploi du site « Google Maps » (cf. annexe 3). Les candidats devront compléter le tableau ci-dessous. Le calcul de la distance et de la durée du trajet se réalise automatiquement.

Fournir une copie de la recherche « Google Maps ». Les données seront vérifiées par les services de la préfecture.

Seuls les modes de transports à 20 minutes au plus à pied du lieu de dépôt et dont la fréquence est inférieure ou égale à 20 minutes (fournir un justificatif de la fréquence ou des horaires), seront pris en compte lors de l'évaluation.

Cette opération devra être effectuée pour chacun des lieux de stockage affectés au secteur.

Pour déterminer la fréquence de passage, vous pouvez consulter le site de la ratp :

<https://www.ratp.fr/horaires-bus>

<https://www.ratp.fr/horaires-metro>

<https://www.ratp.fr/horaires-rer>

<https://www.ratp.fr/horaires-tramway>

Si la fréquence de passage indiquée sur le site de la RATP est la suivante : 10 à 15 min, il convient d'indiquer dans le mémoire technique la moyenne soit 12,5 min.